



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Masterclass-Seminar

Vom Kunden zum Fan – so einfach wie nie.

Verblüffende Ideen mit Sofort-Wirkung! Das Begeistern von Kunden ist wirtschaftlich äußerst sinnvoll, denn begeisterte Kunden – also Fans - sind loyal, leichter einschätzbar und weniger preissensibel. Das Thema Kundenbegeisterung ist somit ein starkes Alleinstellungsmerkmal und zählt zu den drei wichtigsten Erfolgsfaktoren in Unternehmen der Neuzeit.

Die Idee dahinter

Es geht in den Impulsvorträgen und Masterclass-Seminaren von Paul Johannes Baumgartner nicht um die Installation eines Prozesses in Ihrem Unternehmen. Es geht um etwas viel Wichtigeres. Nämlich um eine Veränderung des Mindsets bei Mitarbeitern, Führungskräften und Unternehmern. Genügt es im 21. Jahrhundert wirklich, Kunden nur zufriedenzustellen? Wir sind der felsenfesten Überzeugung, man kann Herausforderungen der Neuzeit (veränderte Erwartungen, Digitalisierung, hoher Informationsstand) nicht mit Werkzeugen aus der Steinzeit (Kundenzufriedenheit) begegnen. Daher: Kundenbegeisterung.

Das haben Sie davon (Inhalte)

Erfrischend und motivierend machen Sie sich bei den Impulsvorträgen und Masterclass-Seminaren zum Thema VOM KUNDEN ZUM FAN grundlegende Gedanken über Ihr Business. Sie erleben, mit welchen konkreten Ideen andere innovative, erfolgreiche Unternehmen ihre Kunden begeistern und wie Sie selbst aus Ihren Kunden Fans machen und damit langfristig an Ihr Unternehmen binden können. Liefern Sie Ihren Kunden eine überzeugende Antwort auf die Frage „Warum soll ich ausgerechnet mit *Ihnen* zusammenarbeiten?“.

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Masterclass-Seminar

Die Top 5 Inhalte (Auszug)

- Mehr Ertrag durch Kundenbindung: Kunden muss man locken – Fans kommen von alleine
- So schafft man den Quantensprung von der Kundenorientierung zur Kundenbegeisterung
- So wird Kundenbegeisterung zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil
- So gewinnt man Mitarbeiter für die Umsetzung von Kundenbegeisterung
- Umsatzsteigerung durch Empfehlungen: Kunden sind Kritiker – Fans sind Werbeträger.

Warum einen Impulsvortrag | ein Masterclass-Seminar mit PJB?

1. Alleinstellungsmerkmal: Bekanntheitsgrad

Seit fast 25 Jahren begeistert Paul Johannes Baumgartner als Moderator beim landesweiten Radiosender ANTENNE BAYERN ein Millionenpublikum. Genauer gesagt 1,2 Millionen Menschen je Sendestunde. Schön, wenn man über einen Referenten sagen kann "Der Vulkan ist aktiv".

2. Klare inhaltliche Positionierung: Begeisterung

Im Fokus steht das Thema „Begeisterung“: Begeisterte Kunden, begeisterte Mitarbeiter, begeisterte Führungskräfte. Begeisterung als Triebfeder für Höchstleistungen auf allen Ebenen in einem Unternehmen.

3. Unmissverständliche Markenpositionierung: Premium

Es gibt sicher einen billigeren Referenten aber mutmaßlich keinen besseren zum Thema „Kundenbegeisterung“. Außerdem vertreten wir selbstbewusst die Auffassung: Ein hochwertiger Auftraggeber verdient einen Referenten auf Augenhöhe.

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Masterclass-Seminar

Ihr Referent

Paul Johannes Baumgartner ist leidenschaftlicher Keynote-Speaker, Seminartrainer, Buchautor, Wissenschaftler, Journalist und Primetime-Moderator bei Deutschlands erfolgreichster Radiostation ANTENNE BAYERN mit über 1 Million Zuhörern pro Sendestunde und unumstritten einer der besten Experten für Begeisterung in Führung, Marketing und Vertrieb. Frisch, motivierend und persönlich rüttelt der leidenschaftliche Smartseller seine Seminarteilnehmer auf. Er lebt, was er lehrt, bringt altes Denken zum Entgleisen, provoziert, motiviert, reißt mit - und begeistert.

Termine Inhouse-Impulsvorträge und Inhouse-Masterclasses

Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir finden einen Termin.

Termine öffentliche Masterclass-Seminare VOM KUNDEN ZUM FAN

Dienstag, 06.11.2018	Nürnberg (Bayern)
Dienstag, 20.11.2018	Ketsch (BaWü, Nähe Mannheim)
Mittwoch, 20.03.2019	Essen (NRW)
Mittwoch, 05.06.2019	Wirsberg (Bayern, Nähe Bayreuth)
Donnerstag, 10.10.2019	Bad Oeynhausen (NRW)
Donnerstag, 21.11.2019	Künzelsau (BaWü)

Ihre Investition bei Teilnahme an einem öffentlichen Masterclass-Seminar

690,- EUR pro Einzelperson

590,- EUR p. P. ab 2 TN aus einem Unternehmen

490,- EUR p. P. ab 5 TN aus einem Unternehmen

Preise inkl. Tagungspauschale, Pausenverpflegung und Mittagessen, zzgl. MwSt.

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Masterclass-Seminar

Buchung & Kontakt

Frau Monika Nardoza-Simon

Telefon: 089/402 685 - 79

Mail: mns@pauljohannesbaumgartner.de

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG