



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Mehr Umsatz: Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Seminar

Vom Kunden zum Fan – so einfach wie nie.

Verblüffende Ideen mit Sofort-Wirkung! Das Begeistern von Kunden ist wirtschaftlich äußerst sinnvoll, denn begeisterte Kunden – also Fans - sind loyal, leichter einschätzbar und weniger preissensibel. Das Thema Kundenbegeisterung ist ein starkes Alleinstellungsmerkmal und zählt zu den drei wichtigsten Erfolgsfaktoren in Unternehmen der Neuzeit.

Die Idee dahinter

Es geht bei Vom Kunden zum Fan nicht um die Installation eines Prozesses in Ihrem Unternehmen. Es geht um etwas viel Wichtigeres. Nämlich um eine Veränderung des Mindsets bei Mitarbeitern, Führungskräften und Unternehmern. Genügt es im 21. Jahrhundert wirklich, Kunden nur zufriedenzustellen? Wir sind der felsenfesten Überzeugung: Man kann Herausforderungen der Neuzeit (veränderte Erwartungen, Digitalisierung, hoher Informationsstand) nicht mit Werkzeugen aus der Steinzeit (Kundenzufriedenheit) begegnen. Daher: Kundenbegeisterung.

Die Top 5 Inhalte (Auszug)

- Mehr Ertrag durch Kundenbindung: Kunden muss man locken – Fans kommen von alleine
- So schafft man mit Leichtigkeit den Sprung von der Kundenorientierung zur Kundenbegeisterung
- So wird Kundenbegeisterung zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil
- So gewinnt man Mitarbeiter für die Umsetzung von Kundenbegeisterung
- Umsatzsteigerung durch Empfehlungen: Kunden sind Kritiker – Fans sind Werbeträger.

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Mehr Umsatz: Kundenbindung

VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Seminar

Auf Anfrage: Inhouse-Impulsvorträge und Inhouse-Seminare
Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir finden einen Termin.

Ihr Referent, Impulsgeber und Coach

Paul Johannes Baumgartner ist Sinnfluencer, leidenschaftlicher Keynote-Speaker, Seminartrainer, Buchautor, Wissenschaftler, Journalist und Primetime-Moderator bei Deutschlands erfolgreichster privater Radiostation ANTENNE BAYERN mit über 1 Million Zuhörern pro Sendestunde und unumstritten einer der besten Experten für Begeisterung in Führung, Marketing und Vertrieb. Frisch, motivierend und persönlich rüttelt der leidenschaftliche Smartseller seine Seminarteilnehmer auf. Er lebt, was er lehrt, bringt altes Denken zum Entgleisen, provoziert, motiviert, reißt mit - und begeistert.

Warum einen Impulsvortrag | ein Seminar | ein Coaching mit PJB?

1. Alleinstellungsmerkmal: Bekanntheitsgrad

Seit fast 25 Jahren begeistert Paul Johannes Baumgartner als Moderator beim landesweiten Radiosender ANTENNE BAYERN ein Millionenpublikum. Genauer gesagt 1,2 Millionen Menschen je Sendestunde. Schön, wenn man über einen Referenten sagen kann "Der Vulkan ist aktiv".

2. Klare inhaltliche Positionierung: Begeisterung

Im Fokus steht das Thema „Begeisterung“: Begeisterte Kunden, begeisterte Mitarbeiter, begeisterte Führungskräfte. Begeisterung als Triebfeder für Höchstleistungen auf allen Ebenen in einem Unternehmen.

3. Unmissverständliche Markenpositionierung: Premium

Es gibt sicher einen billigeren Referenten aber mutmaßlich keinen besseren zum Thema Begeisterung. Außerdem vertreten wir selbstbewusst die Auffassung: Ein hochwertiger Auftraggeber verdient einen Referenten auf Augenhöhe.

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG



Paul Johannes Baumgartner
Begeisternde Vorträge | Seminare

Mehr Umsatz: Kundenbindung
VOM KUNDEN ZUM FAN

Impulsvortrag | Seminar

Anfragen, Buchung & Kontakt

Frau Monika Nardoza-Simon

Telefon: 089/402 685 - 79

Mail: mns@pauljohannesbaumgartner.de

DAS GEHEIMNIS DER BEGEISTERUNG